



“ER STRATEGI FOR HYGIEJNE REN LOGIK” SEMINAR 2017.04.06

WORKSHOP 2

NUDGING OG ADFÆRDSREGULERENDE DESIGN

INDHOLD



- 14.30-14.40 Hvad er nudging – kort introduktion
 - 14.40-14.50 Nudging håndhygiejne – en case (Lars)
 - 14.50-15.00 Hvordan arbejder vi med adfærdsregulerende design i pharma industrien (Anette)
 - 15.00-15.25 Diskussion og debat
 - 15.20-15.35 Opsamling
- 3 vigtigste budskaber at bringe videre til arbejdet med den nationale hygiejne strategi
- 15.45 Opsamling i plenum

HVAD ER NUDGING

- Et lille puf der påvirker menneskers adfærd i en ønsket retning – uden at begrænse valgmuligheder
- <http://youtu.be/DiWTbAOawo0>
- <http://youtu.be/zSiHjMU-MUo>
- <http://youtu.be/2lXh2n0aPyw>

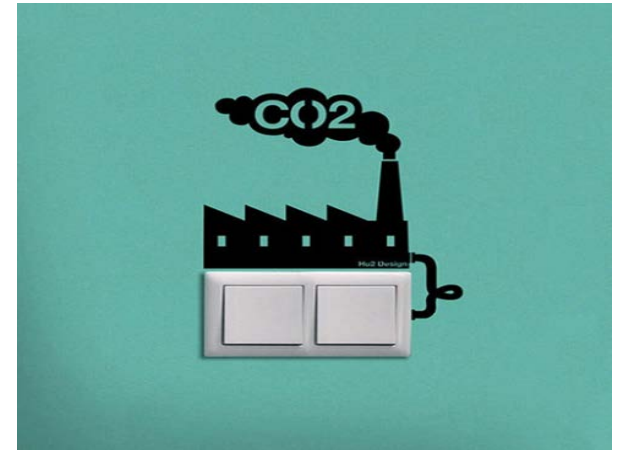
'Hvis bare de ved det og gerne vil, så gør de det også'.

Desværre ikke altid....

- **Ændre adfærd** – fluen i pissoiret
- **Ændre sociale koder** – rygning er ikke cool
- **Ændre default** - Eksempelvis udtrykker 80 procent af den danske befolkning, at de gerne vil være organdonorer, men kun 23 procent har tilmeldt sig registret



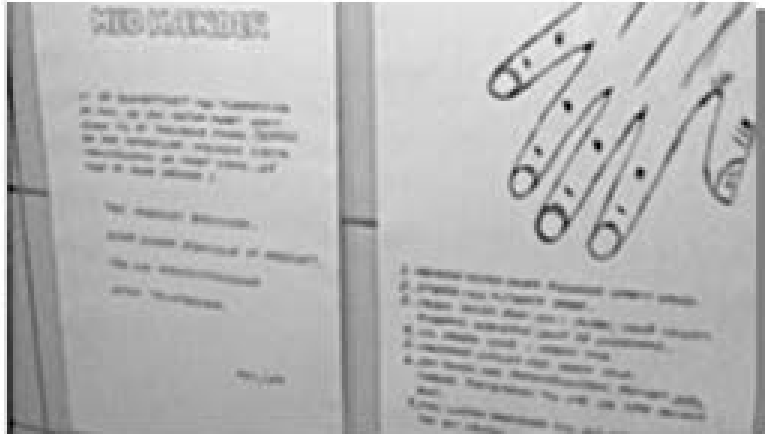
HVAD ER NUDGING



NUDGING - HÅNDHYGIEJNE CASE

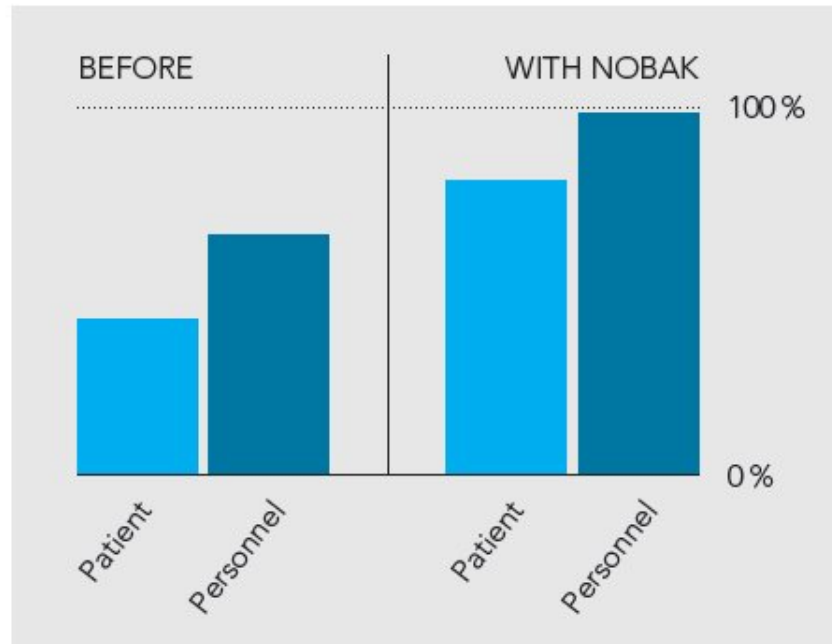


HÅNDHYGIEJNE "NUDGING" I DAG



HÅNDHYGIEJNE RIGSHOSPITALET/HVIDOVRE – NUDGING SANALERT NOBAK

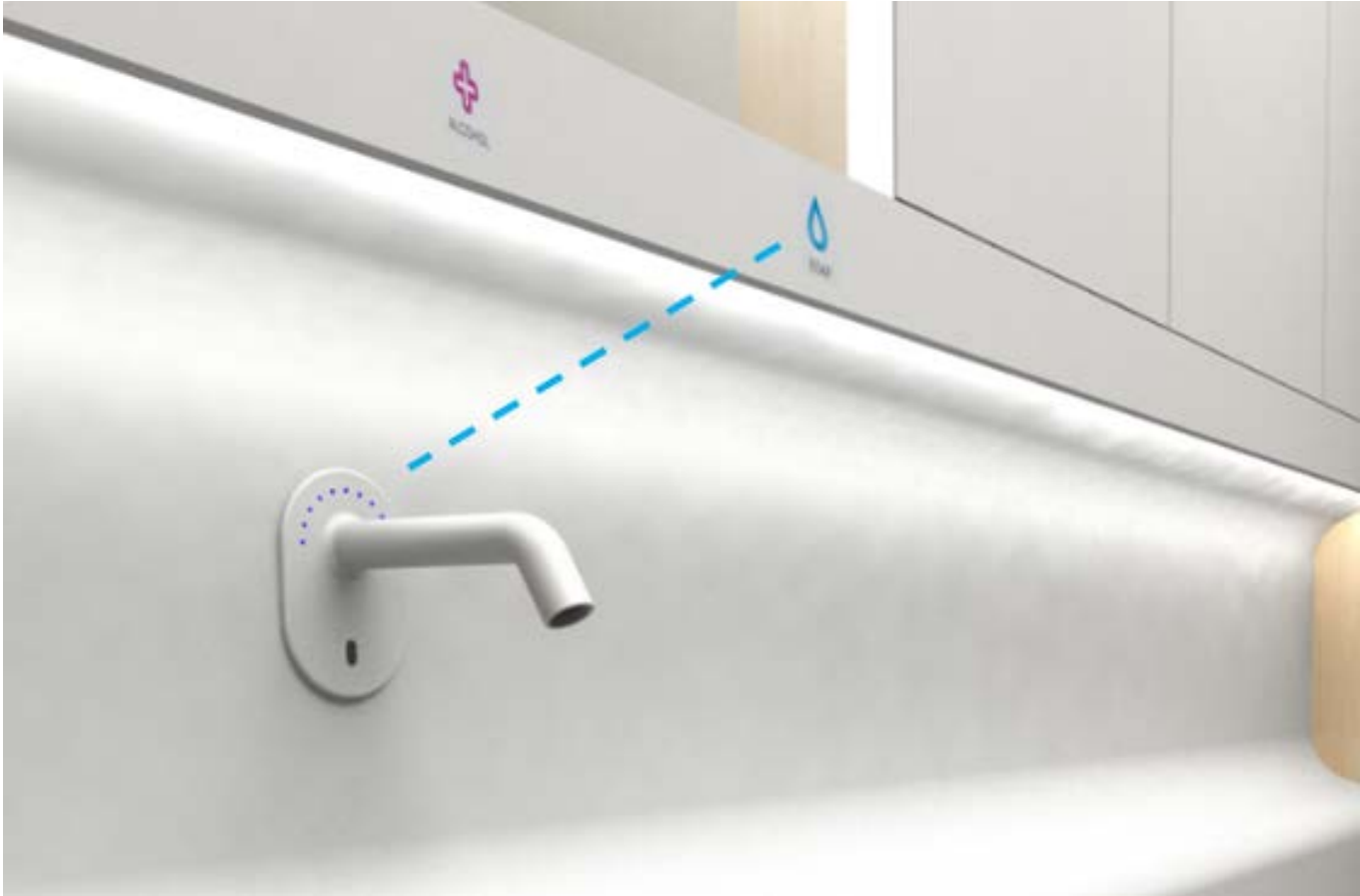
COMPLIANCE OF HAND WASH



Based on large scale observation and intervention study on public hospitals in Denmark. (Approx. 10,000 events).

The screenshot shows the website for 'THE JOURNAL OF HOSPITAL INFECTION', the official journal of the Healthcare Infection Society. The page features a navigation menu with options like 'Articles and Issues', 'Collections', 'Press Releases', 'For Authors', 'Journal Info', 'HIS Info', and 'Subscribe'. A search bar is present with a dropdown menu set to 'All Content'. Below the navigation is a section for 'Articles in Press' with navigation buttons for '< Previous Article' and 'Next Article >'. The main article title is 'New technology markedly improves hand-hygiene performance among healthcare workers after restroom visits' by H. Møller-Sørensen, A. Korshin, T. Mogensen, and N. Høiby. The article is marked as 'Article in Press'. It includes publication details: Received: May 5, 2015; Accepted: September 22, 2015; Published Online: October 14, 2015. The publication stage is 'In Press Accepted Manuscript'. There is an 'Altmetric' widget showing a score of 0. The DOI is <http://dx.doi.org/10.1016/j.jhin.2015.09.012>. Social media icons for Facebook, Twitter, and Email are visible at the bottom right.

HÅNDHYGIEJNE – NUDGING INTEGRATION MED GROHE

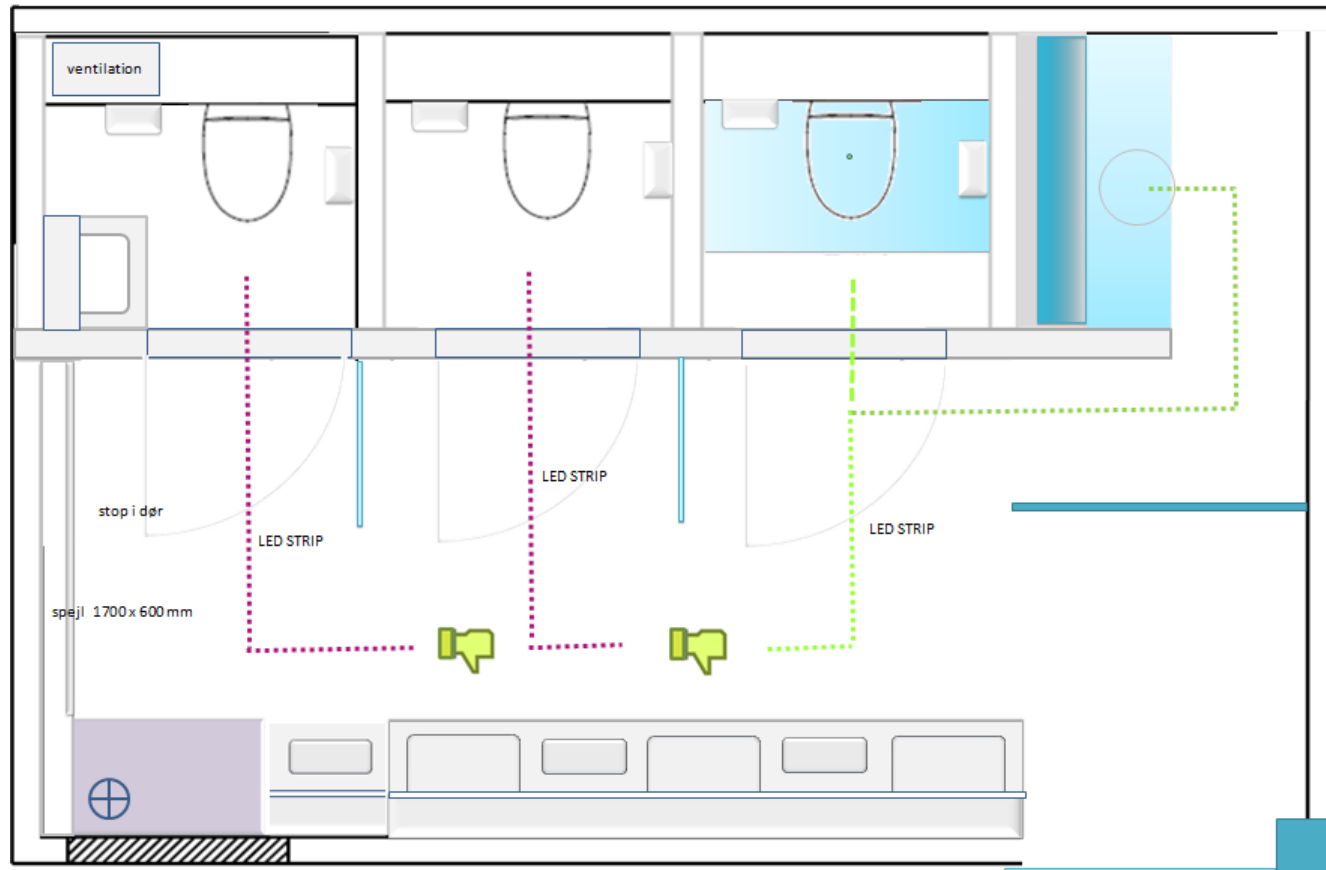


| | | | |
|--|--|---|--|
|  SÆBE SOAP |  PAPIR PAPER |  STRØM POWER |  SPRIT ALCOHOL |
|  HYGIEJNE SPAND SANITARY BIN |  TOILETBØRSTE TOILET BRUSH |  KUN PAPIR ONLY PAPER | |

HÅNDHYGIEJNE OUH HCAB – NUDGING IWI TECHNOLOGY

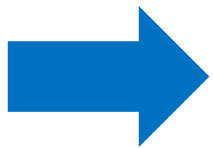


ÅRHUS-VESTHIMMERLAND KOMMUNE (IN PROGRESS)



HVORDAN ARBEJDER VI MED HYGIEJNE I PHARMA

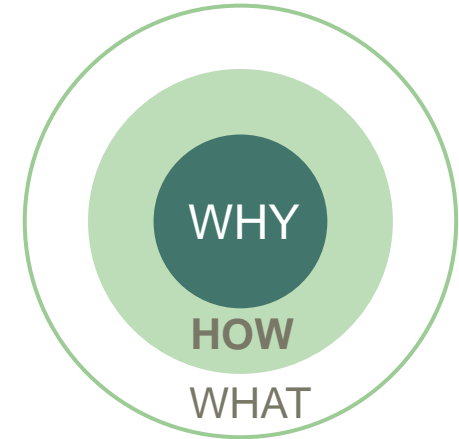
- I medicinalindustrien kan det koste menneskeliv hvis hygiejnekravene GMP (Good Manufacturing Practice) ikke håndhæves og overholdes
- I sundhedsvæsenet koster det infektionsbehandling, genindlæggelser og menneskeliv at hygiejnekravene ikke prioriteres....
- *Hvordan kan vi gøre brug af den viden vi har fra design til medicinalindustrien og spare såvel menneskeliv som driftsomkostninger i sundhedsvæsenet ?*



Designe løsninger som understøtter den ønskede adfærd og gør det nemt og logisk at gøre det rigtige

HVORDAN ARBEJDER VI MED HYGIEJNE (GMP) KRAV OG ADFÆRDS -REGULERENDE /-UNDERSTØTTENDE DESIGN

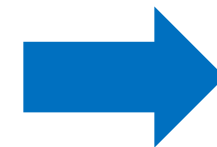
1. Why? (definere og målsætte)
Hvorfor er det vigtigt at vi gør noget og hvad ønsker vi at opnå...
2. How? (registrere og analysere/afprøve)
Hvordan gør vi i dag (godt og skidt) og hvad ser vi af udfordringer ...hvad nu hvis vi i stedet... ??
3. What? (finde løsninger)
Hvad skal der til for at understøtte det som vi ønsker at opnå....



1. WHY

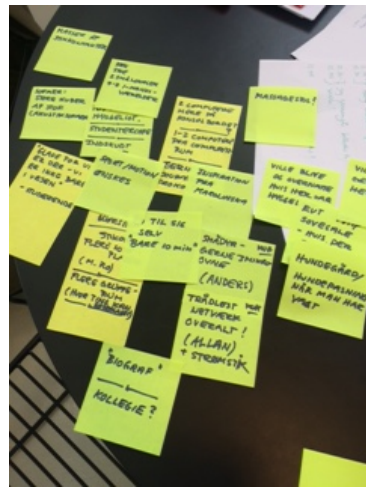
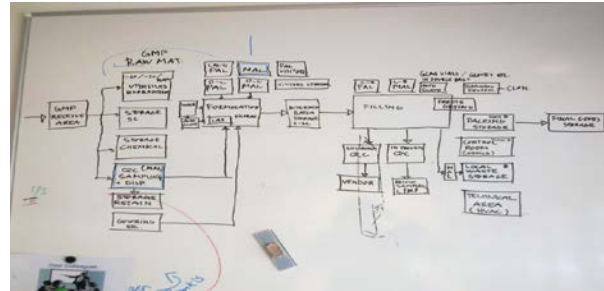
RATIONALE OG DESIGNPARAMETRE FOR FACILITETEN FX HYGIEJNEKRAV OG SIKKERHED

- Identifikation af produkt (biologisk, kemisk)
- Fastlæggelse GMP/GMO/BSL niveauer = klassifikationer
- Beskrivelse af proces (flow, arbejdsgange mv.)
- Identifikation af procesudstyr og teknologi/automationsniveau
- Ønsker om fleksibilitet/ fremtidssikring
- Generalitet vs. specialitet
- Miljø/ arbejdsmiljø
- Drift og vedligeholdelse/ tilgængelighed

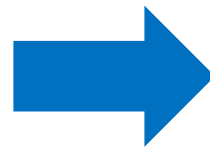


Rationale for projektet

2. HOW ANALYSE AF ARBEJDSPROCESSER OG FUNKTIONSSAMMENHÆNGE



- Registrere eventuelle eksisterende forhold
- Se på alternative referencer sammen med kunden og brugerne
- Afholde workshops med projektets brugergrupper
- Kortlægge, definere og illustrere bl.a. arbejdsprocesser og funktions-sammenhænge mv.



At forstå og udfordre processer og arbejdsgange – for sammen med brugerne at stille de rigtige krav

2. HOW

1:1 MOCK UP TEST AF OMKLÆDNINGSPROCEDURE I FM. INDESLUTNINGSFACILITET – HVORDAN GØR VI I DAG OG KAN VI GØRE DET BEDRE?





2. HOW

1 MOCK UP TEST AF OMKLÆDNINGSPROCEDURE IFM. KLASSIFICEREDE RENRUM – HVORDAN GØR VI DET NEMMERE AT GØRE DET RIGTIGT...



3. WHAT FRA TEST & DATA INDSAMLING TIL LAYOUT OG DESIGN LØSNINGER OG "NYE" SOP'ER FOR FX OMKLÆDNINGSPROCEDURER

| <p>Foto ref. 1</p>  | | <table border="1"> <tr> <th>Omklædning til Råvareafvejningsproces Personsuse Z3.1.04.3</th> <th>Beklædning og sikkerhedsudstyr i testen</th> <th>Beklædning og sikkerhedsudstyr fremadrettet</th> </tr> <tr> <td>Test udført: 2015.05.07</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> <tr> <td>Deltagere: LEO, Michael, Nikolaj, Troels</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rambøll: AHIS, SOAB,</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> <tr> <td></td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> </table> | Omklædning til Råvareafvejningsproces Personsuse Z3.1.04.3 | Beklædning og sikkerhedsudstyr i testen | Beklædning og sikkerhedsudstyr fremadrettet | Test udført: 2015.05.07 | xxx | xxx | Deltagere: LEO, Michael, Nikolaj, Troels | | | Rambøll: AHIS, SOAB, | xxx | xxx | | xxx | xxx | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|----------------------|--|-----|--|---|-----|--|--|
| Omklædning til Råvareafvejningsproces Personsuse Z3.1.04.3 | Beklædning og sikkerhedsudstyr i testen | Beklædning og sikkerhedsudstyr fremadrettet | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Test udført: 2015.05.07 | xxx | xxx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Deltagere: LEO, Michael, Nikolaj, Troels | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rambøll: AHIS, SOAB, | xxx | xxx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | xxx | xxx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <tr> <th>Afklaringspunkter</th> <td>anden type friskluftsmaske som kan anvendes fleksibelt og sikkert og rengøres ved vask</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Det skal undersøges om der findes en type overtræksstøvler som kan anvendes fleksibelt og sikkert og gå til affald efter</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Procedure, flow og mængder ifm. håndtering af uren beklædning og sikkerhedsudstyr til hhv. affald og vask skal</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sikkerhedsudstyr - er der alternativer og hvordan finder vi den bedste løsning</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Skal det være muligt at mere end én omklæder ad gangen?</td> <td></td> </tr> </table> | Afklaringspunkter | anden type friskluftsmaske som kan anvendes fleksibelt og sikkert og rengøres ved vask | | | Det skal undersøges om der findes en type overtræksstøvler som kan anvendes fleksibelt og sikkert og gå til affald efter | | | Procedure, flow og mængder ifm. håndtering af uren beklædning og sikkerhedsudstyr til hhv. affald og vask skal | | | Sikkerhedsudstyr - er der alternativer og hvordan finder vi den bedste løsning | | | Skal det være muligt at mere end én omklæder ad gangen? | | | |
| Afklaringspunkter | anden type friskluftsmaske som kan anvendes fleksibelt og sikkert og rengøres ved vask | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Det skal undersøges om der findes en type overtræksstøvler som kan anvendes fleksibelt og sikkert og gå til affald efter | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Procedure, flow og mængder ifm. håndtering af uren beklædning og sikkerhedsudstyr til hhv. affald og vask skal | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sikkerhedsudstyr - er der alternativer og hvordan finder vi den bedste løsning | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Skal det være muligt at mere end én omklæder ad gangen? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Foto ref. 2</p>  | | <table border="1"> <tr> <th>Omklædningsproces som testet</th> <th>Drejebog for omklædningstest</th> <th>Observationer</th> </tr> <tr> <td>Tøj og udstyr samles fra reol på ren side af svingover bænk og lægges på bænken. Tøjet pakkes ud af embalagen som lægges i affaldsbeholder. Træsko aftages og der svinges over bænken. Individuelle træsko tages fra uren side under svingover bænk og buksedel af dragt iløres siddende og træsko og overtræksstøvler tages på. Første lag handsker (korte??) tages på og dragtoverdel trækkes på, lynes og hætte trækkes op. Andet lag handsker tages på (lange??) Eller skal begge lag handsker</td> <td>1. Omklædning i slusen til afvejningsproces i Flow Booth - afklaring af pladstorhold og placering af hhv.: Tøj, sko, masker (reol, knager, skab) samt spejl, stol og håndvask. Vurdering af døropslag.</td> <td>Der etableres svingover bænk i slusen som placeres således at omklædningen foregår på uren side hvor der skabes mest mulig plads til proceduren. Beklædning placeres på ren side. Træsko placeres på uren side under bænk. Der skal findes plads til placering af sikkerhedshjælme ialt 7 stk. Der skal placeres beholder til affald. Spejl for selvkontrol placeres på bagvæg. Døropslag til slusen vurderes af være korrekt. Det er ikke testet om 2 kan klæde om samtidig - men det vurderes at dette vil være vanskeligt i det</td> </tr> </table> | Omklædningsproces som testet | Drejebog for omklædningstest | Observationer | Tøj og udstyr samles fra reol på ren side af svingover bænk og lægges på bænken. Tøjet pakkes ud af embalagen som lægges i affaldsbeholder. Træsko aftages og der svinges over bænken. Individuelle træsko tages fra uren side under svingover bænk og buksedel af dragt iløres siddende og træsko og overtræksstøvler tages på. Første lag handsker (korte??) tages på og dragtoverdel trækkes på, lynes og hætte trækkes op. Andet lag handsker tages på (lange??) Eller skal begge lag handsker | 1. Omklædning i slusen til afvejningsproces i Flow Booth - afklaring af pladstorhold og placering af hhv.: Tøj, sko, masker (reol, knager, skab) samt spejl, stol og håndvask. Vurdering af døropslag. | Der etableres svingover bænk i slusen som placeres således at omklædningen foregår på uren side hvor der skabes mest mulig plads til proceduren. Beklædning placeres på ren side. Træsko placeres på uren side under bænk. Der skal findes plads til placering af sikkerhedshjælme ialt 7 stk. Der skal placeres beholder til affald. Spejl for selvkontrol placeres på bagvæg. Døropslag til slusen vurderes af være korrekt. Det er ikke testet om 2 kan klæde om samtidig - men det vurderes at dette vil være vanskeligt i det | | | | | | | | | | | |
| Omklædningsproces som testet | Drejebog for omklædningstest | Observationer | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tøj og udstyr samles fra reol på ren side af svingover bænk og lægges på bænken. Tøjet pakkes ud af embalagen som lægges i affaldsbeholder. Træsko aftages og der svinges over bænken. Individuelle træsko tages fra uren side under svingover bænk og buksedel af dragt iløres siddende og træsko og overtræksstøvler tages på. Første lag handsker (korte??) tages på og dragtoverdel trækkes på, lynes og hætte trækkes op. Andet lag handsker tages på (lange??) Eller skal begge lag handsker | 1. Omklædning i slusen til afvejningsproces i Flow Booth - afklaring af pladstorhold og placering af hhv.: Tøj, sko, masker (reol, knager, skab) samt spejl, stol og håndvask. Vurdering af døropslag. | Der etableres svingover bænk i slusen som placeres således at omklædningen foregår på uren side hvor der skabes mest mulig plads til proceduren. Beklædning placeres på ren side. Træsko placeres på uren side under bænk. Der skal findes plads til placering af sikkerhedshjælme ialt 7 stk. Der skal placeres beholder til affald. Spejl for selvkontrol placeres på bagvæg. Døropslag til slusen vurderes af være korrekt. Det er ikke testet om 2 kan klæde om samtidig - men det vurderes at dette vil være vanskeligt i det | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3. WHAT DESIGN OG INDRETNING SOM UNDERTSØTTER ADFÆRD I ET UDFORDRENDE ARBEJDSMILJØ



At gøre det nemmere
for operatøren, at gøre det som han
skal gøre

At inddrage og designe sammen med
slutbrugerne således at de kan
tage ejerskab af faciliteten

ADFÆRDSUNDERSTØTTENDE DESIGN – HIGHLIGHTS

- **Brugerinddragelse** så tidligt som muligt og løbende, for afklaring af bl.a. arbejdsprocesser (pladsforhold i procesrum) og omklædningsprocedurer (pladsforhold i sluser) – 1:1 MOCK UP TEST af alle kritiske processer

Således:

- At registrere (se og lytte/ forstå) – analysere og udfordre/afprøve
- At inddrage og anerkende = brugerne tager ejerskab og ansvar
- At træne og uddanne – løbende at checke/kontrollere/overvåge og følge op
- At fortsætte med at registrere og evaluere (teste og validere)
- At justere og navigere i takt med ændrede krav, behov og adfærdsmønstre!

DEBAT

- Temaer & dilemmaer:
 - Kontrol/overvågning vs. tillid
 - Gulerod eller pisk
 - Her og nu investeringer vs total økonomiske betragtninger
 - Fra ønsker til krav
 - Arv og kultur
 - Trends og sociale koder
- Hvor ser du de største muligheder for at benyttet nudging og adfærdsregulerende design
- Hvor ser du de største udfordringer i forhold til regulering af hygiejnemæssig adfærd
- Hvorledes kan vi bringe hygiejneadfærd på den politiske dagsorden

